



Preguntas Frecuentes

Q. ¿Cómo comienzo la encuesta?

Puede completar la encuesta de dos maneras. Si prefiere completar la encuesta por teléfono, llame a PTV DataSource por la línea gratuita 888-223-6234 para completar la encuesta a su conveniencia. Por correo, primero complete el Cuestionario Doméstico y después complete el Registro de Viajes adjuntos. Utilice el sobre con franqueo prepagado proporcionado para enviarnos de regreso estos documentos. Para ser considerado en el sorteo en efectivo indicado en la carta de presentación, debe completar totalmente una entrevista por teléfono o el cuestionario y registro adjuntos.

Q. ¿De qué se trata la encuesta?

Determina cómo y por qué viajan las personas en New York para realizar sus actividades diarias como trabajar, la escuela, las actividades recreativas, las responsabilidades familiares y los compromisos comunitarios. Estamos interesados en sondear todo tipo de personas – los que viajan por transporte público, automóvil u otros medios, al igual que las personas que no viajan gran cosa.

Q. ¿Por qué es importante esta encuesta?

La información que usted proporcione ayudará a MTA a identificar estrategias para cumplir con las necesidades del transporte en el futuro y asegurar los fondos federales para mantener y mejorar los sistemas de transporte público.

Q. ¿Qué tipo de preguntas me harán?

Se le pedirá que recuerde los lugares a los que haya viajado durante el período de 24 horas anterior a la entrevista. Se le pedirá que responda unas pocas preguntas adicionales acerca de su hogar y las personas que habitan su hogar. También se le pedirá el número de serie de su tarjeta MetroCard si es que la utilizó para viajar el día anterior.

Q. ¿Importa si completo el cuestionario en escrito adjunto o si hago la entrevista por teléfono?

Son iguales las preguntas ya sea que complete la entrevista por correo o por teléfono. Realmente queremos su participación en la encuesta por eso se le anima a escoger el método de encuesta que usted prefiera – teléfono o correo. Usted calificara para el premio en efectivo sin importar como completa la encuesta. Pero si la completa por teléfono será más rápido y será inmediatamente inscrito en el sorteo semanal!

Q. ¿Qué tipo de preguntas ayuda a responder esta encuesta?

- Una lista parcial incluye:
- ¿Cuántas veces viaja? ¿Qué medio de transporte usa?
 - ¿Cuántas veces viaja de distrito municipal a distrito municipal?
 - ¿Viaja fuera de los cinco distritos municipales?
 - ¿Cuáles opciones o alternativas tiene en servicios de transporte público actuales?
 - ¿Cómo viaja cada día para ir al trabajo?
 - ¿Cuánto tiempo toma su viaje diario al trabajo?

¿Tiene más preguntas?

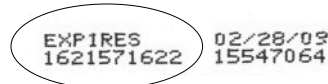
Visite: www.nustats.com/MTA o llame gratis al: 888-223-6234

Q. **¿Por qué necesitan el número de serie de mi tarjeta MetroCard?**

MTA está desarrollando una forma de medir el comportamiento de viaje a través del procesamiento y el análisis de uso de la tarjeta MetroCard. Su número de MetroCard ayudará en verificar que esta información está correcta. Esta información se mantendrá confidencial.

Q. **¿Dónde se encuentra el número de serie de mi tarjeta MetroCard?**

Es el número de 10 dígitos ubicado directamente debajo de la palabra "EXPIRES". Aparece así:



Q. **¿Por qué a mí? ¿Por qué no entrevistan a otra persona?**

Usted fue seleccionado al azar para representar a miles de otras personas de su barrio y en la ciudad de New York. Necesitamos hablar con usted porque sólo usted puede informar con precisión sobre como realiza sus viajes para llevar a cabo sus actividades cotidianas.

Q. **¿Y si estoy jubilado/a o desempleado/a en este momento?**

Nos interesan las formas de viajar de todos los neoyorquinos. Sus circunstancias y elecciones son tan importantes como las de las personas que tienen un empleo. Sólo podemos obtener el panorama completo si hablamos con personas que atraviesan diferentes situaciones.

Q. **¿Y si soy de edad avanzada, estoy enfermo/a o no tengo muchas actividades?**

Algunas veces, la edad avanzada o la enfermedad pueden limitar las actividades de una persona. Sin embargo, es muy importante conocer la forma de viajar de las personas de distintas edades y en diferentes circunstancias, o por qué no viajan o si no pueden viajar en absoluto.

Q. **¿Cuánto tiempo tomará?**

La entrevista tomará alrededor de 15 minutos, dependiendo del tamaño de su hogar y la cantidad de viajes que realizan. La entrevista será mucho más corta si llena el registro de viajes adjunto antes de la llamada del entrevistador.

Q. **¿Qué empresa está realizando la encuesta?**

MTA de New York contrató a NuStats para realizar esta encuesta. Desde 1984, NuStats (www.nustats.com) es una consultora científica de encuestas que se especializa en encuestas sobre el comportamiento de viajes similares a esta. NuStats realiza este tipo de encuesta en todo los Estados Unidos para medir y analizar datos sobre comportamiento de viajes y así ayudar a las agencias metropolitanas y regionales (como MTA) a mejorar la calidad de vida de sus residentes.

Q. **¿Se mantendrá confidencial la información que proporciono?**

El centro de encuestas telefónicas – PTV DataSource -- sigue rigurosos estándares profesionales de confidencialidad y de protección de la información de aquellos que responden. Sus respuestas se mantendrán de manera confidencial y no habrá información personal que lo identifique. Los datos recopilados no serán vendidos ni utilizados para algún otro propósito aparte de las necesidades de información específicas a esta investigación.

¿Tiene más preguntas?

Visite: www.nustats.com/MTA o llame gratis al: 888-223-6234